

COACHING ALS FÜHRUNGSTOOL – HEUTE WICHTIGER DENN JE

Der Einsatz von Coachingtechniken als Mittel der Mitarbeiterführung führt zu einer hohen Wirksamkeit, insbesondere in Zeiten des Wandels. Warum und wie können Führungskräfte davon profitieren?

Schnelle, disruptive Veränderungen und die zunehmende Komplexität der Geschäftswelt stellen Führungskräfte vor immer neue Herausforderungen. Kaum jemand ist heute noch in der Lage, alles selbst zu wissen oder vorherzusehen. Umso wichtiger wird es für erfolgreiche Leader, Ideen und Erfahrungen der Mitarbeitenden in ihre Entscheidungen miteinzubeziehen. Dies bedingt jedoch einen Führungsstil, der auf Austausch und Befähigung statt auf «Command and Control» setzt. Mehr denn je sind heute Führungskräfte gefragt, die ihren Teams bei der bestmöglichen Entfaltung ihrer Kompetenzen begleitend zur Seite stehen.

Mitarbeitercoaching ist als integraler Bestandteil der Führungsaufgabe keineswegs neu. Zahlreiche Studien belegen auch, dass sich viele Executives – möglicherweise aufgrund eigener, positiver Erfahrungen als Coachees – durchaus seiner Bedeutung bewusst sind. Dennoch machen nur wenige von dieser effizienten Führungsmethode Gebrauch, da es ihnen an Zeit und Kompetenz mangelt.

FRAGEN STELLEN, STATT ANTWORTEN VORGEBEN

Dabei sind die erforderlichen Coachingtechniken erlernbar. Wichtig ist, dass sich Führungskräfte selbst zurücknehmen. Es geht bei diesem Führungsstil



Nicole Heimann

CEO Nicole Heimann & Partners AG – Europe's #1 Leadership Coaches for Successful Leaders

nicht darum, Ratschläge zu verteilen oder Lösungen zu präsentieren. Im Gegenteil: Coachende Leader dürften aufmerksamer zuhören, die richtigen Fragen stellen und lernen, ein urteilsfreies Feedback zu geben. Es gilt, neue Wege zuzulassen und Mitarbeitenden eigene Er-

fahrung zuzugestehen. So vermitteln sie ein Gefühl persönlicher Wertschätzung und geben Mitarbeitenden die Möglichkeit zur konstruktiven Selbstreflexion. Dieses Mindset basiert auf einem positiven Menschenbild und hat mittelfristig positive Auswirkungen auf die Unternehmenskultur und zieht insbesondere auch jüngere Generationen und selbstständig denkende Menschen an.

LEADERSHIP ALLIANCE COACHING Das Coachen von Mitarbeitenden stößt allerdings dort an seine Grenzen, wo die persönliche Agenda der Führungskraft oder keine neutrale Objektivität gewährleistet werden kann. Um mögliche Zielkonflikte zu vermeiden und die Coachingtechniken individuell zu schulen, sollte der Prozess durch einen professionellen Executive Coach begleitet werden. Bei unserem Leadership Alliance Coaching vermitteln wir die zunehmend wichtigere Führungskompetenz des Mitarbeitercoachings erfolgreich und nachhaltig. NICOLE HEIMANN ■■